

Všeobecné obchodní podmínky Jazykové školy Target pro pořádání jazykových kurzů pro veřejnost 2017/2018

I. JAZYKOVÁ ŠKOLA

Jazyková škola Target, IČ 74706403 (dále jen Jazyková škola), poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem jazykových kurzů a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem Jazykového školy je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání.

II. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem vzniká na základě vyplnění přihlášky z webových stránek www.targetcenter.cz nebo přihlášky vyplněné v kanceláři Jazykové školy Target. Student může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou e-mailu do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené v bodě III., této smlouvy. Případ odstoupení po řádném zaplacení kurzovného je upraveno v bodě IV. (Storno podmínky).

III. PLATBA

1. Kurzovné je možné hradit převodem z účtu na účet nebo hotově v kanceláři Jazykové školy. Kurzovné je hrazeno na základě odeslání vyplněné a podepsané přihlášky ke kurzům. Číslo účtu Jazykové školy je **670100 - 2213373301 / 6210** (mBank), variabilní symbol telefonní číslo studujícího v 9-místném tvaru (příklad: 123456789).
2. Dostane-li se student při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm Jazyková škola požadovat úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý započatý den z prodlení.

IV. STORNO PODMÍNKY

Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.
2. Stornování zařazení do kurzu do zahájení výuky – bez storno poplatku.
3. Stornování zařazení do kurzu po zahájení výuky – storno poplatek: 50% kurzovného.
4. Jazyková škola si vyhraje právo zrušit skupinku s počtem studentů nižším než 5 a nabídnout studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni, pokud tato skupina existuje či navýšit cenu stávajícího kurzu, pokud s tím souhlasí všichni zúčastnění studenti.
5. Jazyková škola si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny, apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.
6. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován.
7. V případě zrušení kurzu nebo jeho části Jazykovou školou, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
8. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 dnů.
9. Storno podmínky a poplatky se vztahují pro případy, kdy Jazyková škola poskytla studentovi možnost zúčastnit se jazykového kurzu podle požadavků uvedených v přihlášce.

V. ZMEŠKANÉ HODINY

1. U skupinové výuky, za neúčast studenta ve výuce neposkytuje Jazyková škola žádnou finanční ani jinou kompenzaci.
2. V odůvodněném případě (např. absence na základě předloženého lékařského potvrzení) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zmeškané hodiny v jiné skupince na stejné úrovni, pokud taková skupinka existuje.
3. V případě plánované nepřítomnosti delší než 6 týdnů má student nárok na slevu 20 % z kurzovného. Plánovanou nepřítomností se rozumí nepřítomnost oznámená jazykové škole před zahájením kurzu.
4. Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany jazykové školy, je studentovi poskytnut náhradní termín.

VI. VÝUKA

Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém termínu. Výuka se nekoná o státních svátcích, avšak v době školních prázdnin probíhají všechny kurzy s výjimkou kurzů pro žáky základních a středních škol. O případných změnách v harmonogramu (např. o konání či nekonání výuky v období školních prázdnin) bude rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny studentů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Studenti budou o této změně včas informováni. V případě změny místa výuky bude tato změna studentům oznámena včas před zahájením výuky.

VII. PŘISTOUPENÍ DO KURZU A JEHO ZMĚNA

V případě, že student přistoupí do již probíhajícího kurzu více než 4 týdny po jeho zahájení, má nárok na slevu z kurzovného. Výši slevy určí jazyková škola.

Jazyková škola umožní studentovi přestoupení z kurzu do takového kurzu, který svou úrovní lépe odpovídá úrovni znalostí studenta (z vlastní vůle studenta nebo na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních důvodů. V případě přestupu do kurzu s vyšší cenou kurzovného je student povinen uhradit cenový rozdíl, a to poměrnou část tohoto rozdílu vzhledem ke zbývajícimu počtu výukových bloků v daném pololetí. V případě přestupu do kurzu s nižší cenou kurzovného nemá student nárok na vrácení rozdílu v ceně kurzovného.

VIII. ZMĚNY ZE STRANY JAZYKOVÉ ŠKOLY

1. Jazyková škola si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Jazyková škola si rovněž vyhrazuje právo z vážných důvodů zrušit kurz v jeho průběhu. V takovém případě má student nárok na vrácení kurzovného za výukové bloky, které se neuskuteční.
2. Jazykové centrum si vyhrazuje právo dočasně přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci, jako např. výpadek proudu, částečná nebo generální stávka a nepředpokladatelné události, které nejsou v jeho moci. V takovém případě nemá student nárok na vrácení kurzovného.
3. Lektor kurzu je oprávněn výuku v jednotlivém dnu zrušit bez náhrady, jestliže se ani jeden ze studentů nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.
4. Pokud je výuka zrušena ze strany jazykové školy z důvodu, že lektor z vážných důvodů nemůže být přítomen na výuce, zajistí jazyková škola v nejbližším možném termínu odpovídající náhradu.

IX. VÝUKOVÉ MATERIÁLY

Ve školním roce 2017 / 2018 jsou veškeré výukové materiály, které student obdrží, jeho osobním vlastnictvím a jsou obsaženy již v ceně kurzovního. Případné doplňkové materiály, na kterých se dohodnou studující s lektorem jsou již v režii studentů. Jazyková škola jim je v takovém případě schopna poskytnout slevu, která se řídí aktuálními cenami výukových materiálů na trhu.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Jazyková škola si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů Jazykové školy, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.
2. Jazyková škola může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění kapacity kurzu (min. 5 studentů) a to v tom případě, že kurz se stejnou úrovní není otevřen nebo je jeho kapacita již plně obsazena.
3. Jazyková škola je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovní ve lhůtě jeho splatnosti.

XI. SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě podání závazné přihlášky (elektronické i papírové). Při dalším přihlášení se do kurzu platí podmínky už jednou podepsané, pokud se mezitím nezměnily.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Jazyková škola Target, IČ 74706403 prohlašuje, že všechny studentem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Jazykové školy, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
2. Student podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl Jazykové škole, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely Jazykové školy. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od ukončení takového smluvního vztahu.

Tyto podmínky jsou v platnosti od **1.6.2017**

V Ostrově dne 30.5.2017

.....

Radim Targosz, ředitel školy